

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA ZA OSIGURANJE ELEKTRIČNIH I ELEKTRONSKIH UREĐAJA KUPLJENIH PREKO „GIGATRON“ D.O.O. BEOGRAD

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Poslovno ime: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd
Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje
Delatnost: neživotno osiguranje
Upisano u registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre
Matični broj: 17407813
PIB: 100002516
Sedište: Beograd
Adresa sedišta: Bulevar vojvode Mišića 51
Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: 011/777 39 39
Imejl adresa: info@sava-osiguranje.rs
Internet stranica: www.sava-osiguranje.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

- Uslovi za osiguranje električnih i elektronskih uređaja kupljenih preko „Gigatron“ d.o.o. Beograd - U-EUG-01/24, od 30.05.2024. godine, Na pitanja koja nisu regulisana navedenim uslovima osiguranja, primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o osiguranju, Zakona o obligacionim odnosima, kao i drugi važeći propisi. Merodavno pravo je pravo Republike Srbije.

2.2 Rizici pokriveni osiguranjem:

POKRIĆE A

Osiguranjem pruža se osiguravajuća zaštita:

Iznenadni ili neočekivani štetni događaj

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja na ime troškova popravke, odnosno zamene uređaja od sledećih rizika:

- usled isticanja ili curenja tečnosti izuzev štete usled padavina;
- lom uređaja usled pada;
- posredno ili neposredna izazvana udarom groma;
- usled nenamerne pogrešne upotrebe;
- usled delovanja pritiska (vazdušnog i hidrauličnog);
- usled kratkog spoja (struja);
- usled elektromagnetnih promena i previsokog napona.

Provalna krađa/Razbojništvo

Osiguravač je u obavezi da za ugovoreno vreme trajanja ovog pokriva isplati naknadu iz osiguranja na ime troškova popravke, odnosno zamene uređaja usled:

- provalne krađe iz zaključanog motornog vozila i/ili obijanjem motornog vozila ili njegovog dela, koje nije u vidokrugu osiguranika i pod uslovom da je moguće dokazati da je provalna krađa iz vozila izvršena u periodu između 6:00 i 22:00 časa;
- provalne krađe iz zaključanih prostorija/objekata;
- razbojništva

Detaljan opis osiguranih opasnosti - rizika koje pokriva osiguranje, kao i detaljan opis obima obaveze osiguravača navedeni su u pripadajućim opštim i/ili posebnim i/ili dodatnim uslovima i klauzulama.

2.3. Isključenja u vezi s rizicima koji su pokriveni osiguranjem

Osiguranje ni u kom slučaju ne pokriva:

- gubitak koji direktno ili indirektno proistekne iz rata, građanskog rata, ratnih operacija ili građanski rata, nemira, unutrašnjih/domaćih nemira, nasilnih političkih akata, atentata ili terorističkih akata, eksproprijacije ili praksi jednakih eksproprijaciji, konfiskovanju, oduzimanju kontrole ili drugih slučajeva više sile i prirodnih katastrofa, curenja, zagađenja, kontaminacije, poplave i nuklearne energije;
- gubitak usled elektromagnetnog impulsa, bilo prirodnog ili napravljenog od strane čoveka;
- indirektno štete, posledične gubitke u vezi sa osiguranim slučajem, gubitak prihoda i novčanih kazni;
- direktne i indirektno štete na drugim uređajima

- uklanjanje manjih oštećenja, štete koja proizilazi iz grebanja i/ili korišćenja i/ili upotrebe i/ili trenja i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebu uređaja;
- redovno održavanje, čišćenje i druge usluge;
- štete na spoljnoj masci, proizvodne i druge nedostatke koji podležu povlačenju proizvoda od strane proizvođača, poznatom i kao epidemijsko ili pandemijsko povlačenje;
- gubitak u slučaju finansijskog kolapsa Maloprodajnog objekta i/ili bilo kog drugog pružaoca usluga;
- potrošne delove i materijal bez ograničenja, poput baterija i dopunjivih baterija; filtera, tonera, zaštitnih delova, mastila, zaptivki i lampi, alat bilo kog tipa i svi ostali delovi za koje je iskustvo dokazano da se moraju menjati tokom perioda upotrebe proizvoda;
- iz osnova odgovornosti za kvalitet proizvoda;
- gubitak u slučaju totalne štete, za troškove nastale dok je originalni proizvod bio na raspolaganju;
- troškove popravke ili zamene koje osiguravač nije odobrio;
- oštećenja, uništenja ili nestanka uređaja usled:
 - napuštanja, zaboravljanja ili gubljenja, iznajmljivanja;
 - kontinuirane upotrebe, uobičajenog habanja;
 - požara;
 - zanemarivanja uputstava proizvođača za montažu i rad, ili nepravilne montaže ili samostalnog nepravilnog pokušaja popravke uređaja, štete kao posledica programiranja, podešavanja, održavanja, remonta, modifikovanja i čišćenja uređaja;
 - kompjuterskih virusa, programskih ili softverskih grešaka i grešaka koje dejstvuju na ili putem softvera i nosača podataka;
 - odgovornosti trećeg lica, u skladu sa zakonom ili ugovorom, u meri i u granicama svoje odgovornosti;
 - nezakonitih radnji, namere ili krajnje nepažnje, greške ili krivičnih dela osiguranika ili korisnika;
 - mehaničkog dejstva sile na predmet osiguranja;
 - delovanja vlage;
 - krađe i nestanka, izbegavanja, prevare i skrivanja ili bilo kakvog drugog krivičnog dela ili prekršaja koji za posledicu ima oštećenje ili nestanak uređaja;
 - upotrebe uređaja za neposredno obavljanje registrovane dalatnosti;
 - gubitka podataka i drugih informacija na uređaju.

Osiguranjem nisu pokriveni ni odštetni zahtevi u slučaju:

- pogrešne prijave ili netačnih informacija o zaključenom osiguranju ili o okolnostima konkretnog slučaja;
- prevare, dajući lažne navode u prijavi štete ili skrivajući činjenice.

2.4. Visina i način plaćanja premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu poslovnih akata – tarifa premije Osiguravača. Premija se sastoji od funkcionalne premije i režijskog dodatka. Osiguranje se zaključuje plaćanjem premije.

2.5. Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja

Doprinosi: nema

Porezi: 5% na obračunatu premiju osiguranja u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja

Drugi troškovi: nema

2.6. Ukupan iznos plaćanja (2.4. i 2.5):

Premija osiguranja uvećana za porez na neživotna osiguranja.

2.7. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ali ne pre isteka dvadeset četvrtog časa dana kada je ugovarač osiguranja/osiguranik preuzeo uređaj od lica koje vrši prodaju ili drugog lica koga je on ovlastio da vrši isporuku uređaja. Dejstvo ugovora o osiguranju prestaje posle isteka dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

Bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja, osiguranje prestaje:

- danom uništenja ili nestanka osigurane stvari, odnosno danom isplate naknade za zamenu osigurane stvari novom ili u slučaju kad popravka nije moguća ili nije ekonomski isplativa, ako su troškovi popravke jednaki ili premašuju sumu osiguranja neposredno pre nastanka osiguranog slučaja (totalna šteta);
- danom kada je osiguranik otuđio osiguranu stvar;
- isplatom druge naknade iz osiguranja na ime troškova popravke za istu osiguranu stvar.

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je napred izloženo.

2.9. Pravo na odustanak od ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora o osiguranju zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana zaključenja tog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u kom slučaju se direktno primenjuju odredbe zakona koji reguliše zaštitu korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu.

2.10. Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje: 8 dana.

2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja

U slučaju nastanka štetnog događaja, odnosno osiguranog slučaja odmah po nastupanju slučaj prijavite pozivnom centru na broj telefona: 0800 130148 i +43 1 525 03 6787 od ponedeljka do petka, od 09:00 do 18:00 časova ili putem e-pošte: gigatron.rs@allianz-assistance.at. Korisnički centar će Vas detaljno informisati o procesu obrade štete.

Osiguranci osigurani slučaj mogu prijaviti i online na web sajtu osiguravača. Nakon prijema prijave korisnički servis će stupiti u kontakt sa osiguranikom.

Sva potraživanja iz osiguranja po osnovu ovog ugovora i nastalih osiguranih slučajeva moraju biti podneta isključivo osiguranju preko korisničkog servisa.

Osiguranik je dužan, obavestiti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana od kada je to saznao.

2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Prigovor se može podneti na jedan od sledećih načina:

- u pismenoj formi u poslovnim prostorijama društva, na adresi društva Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd ili u bilo kojoj od naših poslovnih jedinica (spisak poslovnih jedinica sa adresama možete videti na internet stranici društva za osiguranje)
- **putem pošte**, slanjem dopisa na adresu „SAVA NEŽIVOTNO OSIGURANJE” a.d.o. Beograd, Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd
- **preko internet prezentacije društva**, slanjem prigovora koristeći link <https://www.sava-osiguranje.rs/sr-rs/prigovor/>
- **elektronskom poštom**, slanjem prigovora na mail: prigovori@sava-osiguranje.rs

Kod usluga osiguranja koje se ugovaraju korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu, korisnik može podneti prigovor na isti način, odnosno korišćenjem istog sredstva komunikacije na daljinu kao kod zaključivanja ugovora na koji se prigovor odnosi. Društvo za osiguranje nema obavezu razmatranja usmenog prigovora.

Prigovor treba da sadrži sledeće elemente:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fi zičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun korisnika - pravnog lica, • razloge za prigovor i zahteve korisnika,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- poziv na broj štete, ukoliko se prigovor odnosi na rešenje štete.

Uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.

Za postupanje po prigovoru, društvo za osiguranje ne može korisniku naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove.

Društvo za osiguranje je dužno da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pismeni odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Odgovor društva za osiguranje treba da bude potpun, nedvosmislen i razumljiv za korisnika, da se odnosi na predmet prigovora i da sadrži ocenu njegove osnovanosti. Ako društvo za osiguranje prigovor oceni kao osnovan, obavestiće korisnika o tome da li su razlozi zbog kojih je prigovor uloženi otklonjeni, odnosno o roku za njihovo otklanjanje i o merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako društvo za osiguranje ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo za osiguranje dužno da pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Obaveštenje treba da sadrži razloge zbog kojih odgovor nije moguće dostaviti u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Društvo za osiguranje odgovor na prigovor može da dostavi u pismenoj formi, poštom ili u formi elektronskog dokumenta, mail-om ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku koji omogućava da se utvrde datum i vreme prijema odgovora i njegova sadržina - ako je korisnik prigovor podneo preko internet prezentacije društva, mail-om ili na drugi odgovarajući način u elektronskom obliku ili ako se korisnik sa ovakvim načinom dostavljanja u elektronskom obliku izričito saglasio.

Društvo za osiguranje odgovor na prigovor može da dostavi i poštom u obliku odštampanog primerka elektronskog dokumenta (kopija elektronskog dokumenta na papiru), a korisnik nakon prijema takvog dokumenta ima pravo da zahteva da mu se dostavi originalni primerak elektronskog dokumenta ili njegova overena kopija u smislu zakona kojim se uređuje elektronski dokument.

Elektronski dokument treba da sadrži kvalifi kovani elektronski potpis ovlašćenog lica društva za osiguranje ili kvalifi kovani elektronski pečat, u smislu zakona kojim se uređuje elektronski dokument.

2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je izdala dozvolu za obavljanje delatnosti i nadležna je za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije

Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom društva za osiguranje po prigovoru ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos može se rešiti posredovanjem Narodne banke Srbije. Predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije u pismenoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije i obavezno sadrži rok za njegovo prihvatanje, koji ne može biti kraći od pet niti duži od petnaest dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Nakon što se pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim u slučaju da je taj postupak okončan obustavom ili odustankom.

Ako je korisnik nezadovoljan odgovorom društva za osiguranje po prigovoru ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku – korisnik može, pre pokretanja sudskog spora, podneti prigovor Narodnoj banci Srbije i to u pismenoj formi, poštom ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije. Rok za podnošenje prigovora je 6 meseci od dana prijema odgovora na prigovor ili od proteka roka za dostavljanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i društva za osiguranje (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s društvom za osiguranje, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio društvu za osiguranje, njegov odgovor (ako ga je društvo za osiguranje dostavilo) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu oceniti.

Podnošenje predloga za posredovanje ili prigovora Narodnoj banci Srbije vrši se na jedan od sledećih načina:

- u pismenoj formi – poštom, na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fax 712, 11000 Beograd
- elektronski, isključivo preko internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem formulara kojima se pristupa preko početne stranice internet prezentacije klikom na tekst Podnesite pritužbu/prigovor na rad davaoca finansijskih usluga/predloga za posredovanje.

3. POVEZANI UGOVORI

3.1. U slučaju da ugovarač osiguranja i osiguranik nisu isto lice a reč je o osiguranju koje predstavlja povezani ugovor ili ugovor koji je uslov za korišćenje druge finansijske usluge – društvo za osiguranje dužno je da osiguranika obavesti o podacima iz delova pod 1 i 2 ovog obrasca, kao i da mu obezbedi uslove osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

3.2. Uslovi i postupak raskida ugovora: U slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima.

4. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

Osiguranje se zaključuje preko Gigatron d.o.o. Beograd, odnosno lica koje poslove zastupanja obavlja na osnovu člana 113. Zakona o osiguranju.

5. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

5.1. Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju, kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja i u toku trajanja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču osiguranja, odnosno osiguraniku, u svrhu sačinjavanja i izvršavanja obaveza iz ugovora o osiguranju, kao i u svrhu preduzimanja radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora. Prikupljanje ličnih podataka u svrhu zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju nužan je uslov za zaključenje ugovora, a zakonom je propisana dužnost ugovarača osiguranja da prijavi Osiguravaču sve okolnosti koje su značajne za procenu rizika, a koje mu nisu mogle ostati nepoznate. U slučaju da ugovarač osiguranja uskrati neki od podataka koji su Osiguravaču nužni za zaključenje ili izvršenje ugovora o osiguranju ili za ispunjenje pravnih obaveza, Osiguravač neće moći da ispuni svoje ugovorne ili pravne obaveze, niti da zaključi ugovor sa ugovaračem osiguranja. Podatke o ličnosti Osiguravač obrađuje i na osnovu zakonskih propisa u svrhu izvršavanja svojih zakonskih obaveza u skladu sa relevantnim propisima kojima se uređuje poslovanje Osiguravača. Pravni osnov za obradu ličnih podataka predstavlja i legitimni interes Osiguravača, osim ako interes ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose ne pretežu nad legitimnim interesima Osiguravača. Legitimni interesi na osnovu kojih Osiguravač obrađuje lične podatke su uglavnom, ali ne isključivo, komercijalne prirode, kao na primer pravo na stalni razvoj kvaliteta u pružanju usluga i uopšte poboljšanje poslovnih procesa, na način koji ne može da šteti interesima, pravima i slobodama korisnika usluga osiguranja. Lične podatke u pojedinim slučajevima Osiguravač prikuplja i obrađuje samo uz saglasnost lica na koje se podaci odnose. Obrada ličnih podataka na osnovu pristanka koristi se, na primer, za potrebe istraživanja zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda, segmentacije tržišta, kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa sa klijentima.

5.2. Podatke o osiguraniku/ugovaraču osiguranja, Osiguravač obrađuje i prosleđuje svojim akcionarima, članovima organa i zaposlenima, članicama Sava osiguravajuće grupe, Zavarovalnici Sava d.d. Cankarjeva ulica 3, SI-2000 Maribor, saosiguravaču ili reosiguravaču u cilju ispunjenja obaveze iz ugovora o osiguranju, odnosno drugim organima i licima koji po prirodi posla ostvaruju uvid ili obrađuju lične podatke u skladu sa zakonom.

5.3. Sve podatke koje obrađuje u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju ili za preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora odnosno, u druge svrhe po osnovu pristanka, Osiguravač čuva u elektronskom obliku, kao i fizički. Sve podatke o ugovaraču osiguranja i osiguraniku, Osiguravač čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera u cilju zakonite obrade ličnih podataka.

5.4. Lične podatke Osiguravač čuva do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obaveza, odnosno, do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Srbije. Rok u kojem će se lični podaci čuvati zavisi od zakonske obaveze čuvanja podataka, vrste zaključenog ugovora o osiguranju, trajanja ugovora o osiguranju, obrade odštetnih zahteva, kao i rokova zastare potraživanja.

5.5. Lični podaci klijenata po pravilu se obrađuju u Republici Srbiji. Lični podaci će biti dostupni primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto neophodno radi zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju (na pr. u svrhe reosiguranja, u obradi međunarodnih šteta, u slučajevima poverenih poslova) samo ukoliko je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite ličnih podataka. Ukoliko u drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji ne postoji odgovarajući nivo zaštite za prenos ličnih podataka, Osiguravač može da sprovede prenos jedino ako je obezbedio odgovarajuće mere zaštite ovih podataka, u skladu sa zakonom, i ako je licu na koje se podaci odnose obezbeđena ostvarivost njegovih prava i delotvorna pravna zaštita.

5.6. U slučajevima predviđenim zakonskom regulativom u oblasti zaštite podataka o ličnosti, lice na koje se podaci odnose ima sledeća prava: pravo na pristup podacima, pravo na ispravku, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor i pravo na opoziv pristanka za obradu, kada se obrada zasniva na pristanku. Napred navedena prava, lice na koje se podaci odnose, može da ostvari podnošenjem zahteva koji je dostupan na internet stranici Osiguravača: www.sava-osiguranje.rs, kao i u ekspoziturama Osiguravača čije adrese su objavljene na internet stranici Osiguravača. Zahtev za ostvarivanje prava se podnosi online na internet stranici Osiguravača ili se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs. Osiguravač zadržava pravo da od podnosioca zahteva zatraži dodatne informacije radi provere njegovog identiteta, a sve u cilju zaštite prava i privatnosti podnosioca zahteva.

5.7. Ukoliko je lice na koje se podaci odnose dalo pristanak za obradu ličnih podataka, kada se obrada zasniva na pristanku, istu može u svakom trenutku da opozove, u celosti ili delimično, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, s tim što opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva, a Osiguravač ima pravo na naknadu štete koja bi zbog opoziva nastupila za Osiguravača. Osiguravač će sa obradom ličnih podataka, koja se zasniva na opozvanom pristanku, prestati u najkraćem mogućem roku po prijemu opoziva pristanka. Opoziv pristanka se može dati online na internet stranici Osiguravača: www.sava-osiguranje.rs ili dostavljanjem na adresu Osiguravača: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs.

5.8. Korisnik usluge osiguranja ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor ako se obrada zasniva na legitimnim interesima Osiguravača, uključujući profilisanje ili ako se lični podaci obrađuju za potrebe direktnog marketinga. Prigovor se dostavlja na adresu: „Sava neživotno osiguranje“ a.d.o. Beograd, ul. Bulevar vojvode Mišića 51, 11000 Beograd („Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“) ili na adresu elektronske pošte: dpo@sava-osiguranje.rs. Korisnik usluge osiguranja takođe ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.